

SILESIAN BIKE ADVENTURE

REGULAMIN WYNAJMU ROWERÓW I WYPOSAŻENIA

Wersja 1.0 • obowiązuje od 1 września 2026 r.

Ride Silesia. Po naszymu.

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, wydania, odpłatnego korzystania, odpowiedzialności oraz zwrotu rowerów i wyposażenia udostępnianych pod marką Silesian Bike Adventure (dalej: „SBA”).

§ 1. Wynajmujący i postanowienia ogólne

1. Wynajmującym jest Aleksander Knura, ul. Centralna 170, 44-323 Połomia, prowadzący działalność nierejestrowaną pod marką Silesian Bike Adventure.
2. Kontakt z SBA: tel. 609 611 402, strona internetowa: silesianbikeadventure.pl.
3. Przedmiotem wynajmu mogą być w szczególności rowery elektryczne e-MTB, rowery, ładowarki, zabezpieczenia, foteliki dziecięce, bagażniki rowerowe, boxy dachowe oraz inne akcesoria wskazane w ofercie SBA.
4. Aktualna oferta i ceny są publikowane na stronie SBA lub przekazywane klientowi przed potwierdzeniem rezerwacji. Dla konkretnej rezerwacji obowiązuje cena potwierdzona przez SBA.
5. Regulamin jest udostępniany klientowi przed zawarciem umowy. Zawarcie umowy oznacza akceptację Regulaminu.

§ 2. Warunki wynajmu

1. Najemcą może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba niepełnoletnia może korzystać z roweru wyłącznie za zgodą i pod odpowiedzialnością rodzica albo opiekuna prawnego będącego stroną umowy najmu.
3. Przy wydaniu sprzętu SBA może zweryfikować tożsamość Najemcy na podstawie ważnego dokumentu ze zdjęciem. SBA nie zatrzymuje dokumentu tożsamości jako zabezpieczenia i co do zasady nie wykonuje jego kopii.
4. Warunkiem wydania sprzętu jest zawarcie umowy najmu, akceptacja Regulaminu, uiszczenie należności, wniesienie wymaganej kaucji oraz podpisanie protokołu wydania.
5. SBA może odmówić wydania sprzętu osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających albo zachowującej się w sposób wskazujący na brak możliwości bezpiecznego korzystania ze sprzętu.

§ 3. Rezerwacja i płatność

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem kanałów udostępnionych przez SBA, w szczególności telefonicznie, przez wiadomość, formularz internetowy lub media społecznościowe.
2. Rezerwacja staje się wiążąca po jej potwierdzeniu przez SBA. Potwierdzenie powinno określać co najmniej przedmiot wynajmu, termin, cenę oraz sposób odbioru lub dostawy.
3. Standardowo należność za wynajem oraz kaucja są pobierane najpóźniej przy wydaniu sprzętu.
4. W przypadku szczególnych rezerwacji, w szczególności pakietów, wynajmu kilku rowerów, wynajmu wielodniowego lub dowozu na większą odległość, SBA może uzależnić potwierdzenie rezerwacji od wpłaty przedpłaty. Jej wysokość, termin i zasady rozliczenia są przekazywane klientowi przed dokonaniem płatności.
5. Rezerwację można bezpłatnie anulować do 48 godzin przed rozpoczęciem wynajmu. W przypadku późniejszej rezygnacji albo niepojawienia się klienta SBA może uzależnić przyjęcie kolejnej rezerwacji od wcześniejszej przedpłaty.

6. Jeżeli dla konkretnej rezerwacji ustalono przedpłatę, zasady jej zwrotu obowiązują zgodnie z informacją przekazaną klientowi przed płatnością, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

§ 4. SBA Weather Guarantee

1. Niekorzystne warunki pogodowe same w sobie nie powodują automatycznego anulowania rezerwacji.
2. W przypadku warunków mogących istotnie zagrażać bezpieczeństwu jazdy, w szczególności burz, gwałtownych zjawisk atmosferycznych lub ekstremalnej pogody, SBA może zaproponować bezpłatną zmianę terminu.
3. W ramach SBA Weather Guarantee klient może jednokrotnie przenieść rezerwację na inny dostępny termin uzgodniony z SBA.
4. Zwykły deszcz, zachmurzenie, obniżenie temperatury lub zmiana indywidualnych planów Najemcy nie stanowią automatycznej podstawy do bezpłatnego anulowania rezerwacji.
5. Jeżeli SBA uzna, że wydanie sprzętu byłoby w danych warunkach niebezpieczne, może odmówić wydania i zaproponować zmianę terminu albo zwrot otrzymanej płatności.

§ 5. Wydanie sprzętu

1. Sprzęt jest wydawany w stanie technicznym umożliwiającym bezpieczne użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Przy wydaniu sporządzany jest protokół obejmujący w szczególności identyfikację sprzętu, jego stan, istniejące uszkodzenia, wyposażenie, poziom naładowania akumulatora oraz przekazane akcesoria.
3. Stan sprzętu może zostać udokumentowany fotograficznie. Dokumentacja może być wykorzystana do porównania stanu przy wydaniu i zwrocie.
4. Najemca powinien przed rozpoczęciem jazdy zgłosić zauważone uszkodzenia lub nieprawidłowości. Podpisanie protokołu potwierdza odbiór sprzętu w opisanym stanie.

§ 6. Zasady użytkowania rowerów

1. Rowery SBA są przeznaczone do rekreacyjnej i turystycznej jazdy rowerowej, w tym jazdy terenowej zgodnej z charakterem i przeznaczeniem danego modelu.
2. Najemca ma obowiązek korzystać ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem, instrukcjami producenta, zasadami bezpieczeństwa i obowiązującymi przepisami.
3. Bez uprzedniej zgody SBA zabronione są w szczególności: udział w zawodach i wyścigach, trening o charakterze zawodniczym, ekstremalny downhill lub freeride, wykonywanie dużych skoków i dropów oraz użytkowanie wykraczające poza normalną rekreacyjną lub turystyczną jazdę MTB.
4. Korzystanie z bikeparków nie jest automatycznie zabronione, o ile sposób jazdy odpowiada przeznaczeniu roweru, umiejętnościom użytkownika i nie ma charakteru ekstremalnego lub zawodniczego.
5. Zabronione jest udostępnianie sprzętu osobie nieobjętej umową bez zgody SBA, samodzielne dokonywanie napraw lub modyfikacji, demontaż podzespołów, ingerowanie w oprogramowanie lub system elektryczny oraz korzystanie ze sprzętu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
6. Rowery są wynajmowane bez limitu kilometrów.

§ 7. Odpowiedzialność Najemcy za sprzęt

1. Od chwili wydania do chwili zwrotu Najemca ma obowiązek sprawować pieczę nad powierzonym sprzętem i zachować należyłą staranność.

2. Najemca odpowiada za szkodę powstałą z jego winy, w szczególności wskutek niewłaściwego użytkowania, naruszenia Regulaminu, niezachowania należytej staranności albo używania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Najemca nie odpowiada za normalne zużycie eksploatacyjne wynikające z prawidłowego korzystania ani za niezawinioną awarię techniczną.
4. W przypadku uszkodzenia częściowego wysokość szkody odpowiada uzasadnionym i rzeczywistym kosztom diagnostyki, części, materiałów i naprawy, a jeżeli naprawa nie przywraca pełnej wartości użytkowej lub handlowej - również uzasadnionemu ubytkowi wartości, o ile zostanie wykazany.
5. W przypadku szkody całkowitej, w szczególności gdy naprawa jest technicznie niemożliwa, niebezpieczna lub ekonomicznie nieuzasadniona, odpowiedzialność Najemcy może obejmować wartość sprzętu bezpośrednio przed szkodą, pomniejszoną o wartość pozostałości, jeżeli takie istnieją.
6. Za szkodę całkowitą może zostać uznane m.in. takie uszkodzenie karbonowej ramy lub innego elementu konstrukcyjnego, które zgodnie z oceną producenta, autoryzowanego serwisu lub specjalistycznego serwisu wyklucza bezpieczną dalszą eksploatację albo uzasadnia wymianę elementu.
7. Kaucja jest wyłącznie zabezpieczeniem części roszczeń i nie stanowi maksymalnej granicy odpowiedzialności Najemcy.
8. SBA ma obowiązek wykazać podstawę i wysokość dochodzonej szkody. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Kradzież, utrata i zabezpieczenie sprzętu

1. Najemca ma obowiązek chronić sprzęt przed kradzieżą, utratą i dostępem osób nieuprawnionych.
2. Pozostawiając rower bez bezpośredniego nadzoru, Najemca powinien użyć przekazanego lub zaakceptowanego przez SBA zabezpieczenia i, o ile jest to możliwe, przypiąć rower do trwałego elementu infrastruktury.
3. Roweru nie wolno pozostawiać na noc w miejscu ogólnodostępnym lub niezabezpieczonym. Jeżeli rower jest przechowywany w budynku, garażu lub innym pomieszczeniu, miejsce to powinno być zamknięte i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
4. W przypadku transportu samochodem Najemca ma obowiązek prawidłowo zamocować rower oraz stosować dostępne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe bagażnika i roweru.
5. W razie kradzieży, rabunku lub utraty sprzętu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić SBA, zawiadomić Policję oraz przekazać SBA wszelkie posiadane informacje i dokumenty dotyczące zdarzenia.
6. Najemca odpowiada za kradzież lub utratę sprzętu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność, w szczególności naruszenia obowiązków zabezpieczenia lub niezachowania należytej staranności. Wysokość roszczenia odpowiada rzeczywiście poniesionej i wykazanej szkodzie.
7. Ewentualne prywatne ubezpieczenie sprzętu posiadane przez Wynajmującego nie stanowi elementu umowy najmu, nie jest ubezpieczeniem Najemcy i nie ogranicza odpowiedzialności Najemcy wynikającej z umowy i przepisów prawa.

§ 9. Awaria, wypadek i szkoda

1. W przypadku awarii, wypadku, upadku lub poważnego uszkodzenia Najemca powinien przerwać jazdę, jeżeli dalsze użytkowanie może być niebezpieczne lub zwiększyć rozmiar szkody.
2. Najemca ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z SBA i postępować zgodnie z otrzymanymi instrukcjami.
3. Bez zgody SBA nie wolno dokonywać napraw, wymieniać części ani zlecać napraw osobom trzecim, z wyjątkiem działań koniecznych do ochrony zdrowia, życia lub zapobieżenia zwiększeniu szkody.

4. Najemca powinien, o ile jest to bezpieczne i możliwe, wykonać zdjęcia miejsca zdarzenia i uszkodzeń oraz zebrać dane innych uczestników lub świadków.
5. W razie kolizji z innym pojazdem Najemca powinien, o ile to możliwe, zabezpieczyć dane pojazdu, kierującego i jego ubezpieczyciela oraz nie zrzekać się bez zgody SBA roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę.

§ 10. Kaucja

1. SBA pobiera kaucję w wysokości wskazanej w aktualnym cenniku lub potwierdzeniu rezerwacji.
2. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym zwrocie sprzętu i sprawdzeniu jego stanu, jeżeli nie stwierdzono podstaw do jej zatrzymania.
3. W razie stwierdzenia szkody, braków w wyposażeniu, utraty sprzętu albo innych roszczeń związanych z umową SBA może wstrzymać zwrot odpowiedniej części kaucji do czasu ustalenia okoliczności i wysokości roszczenia.
4. Jeżeli wysokość szkody przewyższa kaucję, SBA może dochodzić od Najemcy pozostałej uzasadnionej kwoty.

§ 11. Zwrot sprzętu

1. Sprzęt należy zwrócić w miejscu i terminie określonym w umowie lub potwierdzeniu rezerwacji.
2. Najemca powinien możliwie szybko poinformować SBA o przewidywanym opóźnieniu.
3. Nieuzgodnione przedłużenie może skutkować naliczeniem należności odpowiadającej dodatkowemu okresowi korzystania oraz uzasadnionym kosztem powstałym wskutek opóźnienia, w szczególności gdy uniemożliwiło ono realizację kolejnej rezerwacji.
4. Przy zwrocie SBA dokonuje oględzin i może sporządzić dokumentację fotograficzną.
5. Typowe zabrudzenie wynikające z normalnej jazdy terenowej nie jest traktowane jako szkoda. Koszt ponadstandardowego czyszczenia może zostać naliczony wyłącznie w przypadku zabrudzenia wykraczającego poza normalne skutki użytkowania i wymagającego dodatkowych czynności lub usług.

§ 12. Akumulator i ładowarka

1. Przy wynajmie dłuższym niż jeden dzień ładowarka jest przekazywana w ramach wynajmu. Przy wynajmie jednodniowym może zostać udostępniona na życzenie, zależnie od dostępności.
2. Najemca ma obowiązek używać wyłącznie ładowarki przekazanej lub zaakceptowanej przez SBA.
3. Zabronione jest otwieranie, modyfikowanie, zanurzanie, przegrzewanie, ładowanie w warunkach stwarzających zagrożenie oraz inne użytkowanie akumulatora lub ładowarki niezgodne z instrukcją producenta.
4. W razie uszkodzenia, przegrzania, nietypowego zapachu, dymu lub innych niepokojących objawów Najemca powinien przerwać użytkowanie i niezwłocznie skontaktować się z SBA.

§ 13. Odbiór i dowóz

1. Odbiór sprzętu w miejscu wskazanym przez SBA jest bezpłatny.
2. SBA może zaoferować odpłatny dowóz i odbiór sprzętu w uzgodnionym miejscu. Cena jest ustalana indywidualnie przed potwierdzeniem usługi.
3. Najemca powinien być dostępny w uzgodnionym miejscu i czasie. Istotna zmiana miejsca lub czasu może wymagać ponownego uzgodnienia warunków dowozu.

§ 14. Wyposażenie dodatkowe

1. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do wyposażenia dodatkowego, w szczególności bagażników rowerowych, boxów dachowych, fotelików dziecięcych, ładowarek i zabezpieczeń.
2. Najemca ma obowiązek użytkować wyposażenie zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją producenta i ograniczeniami technicznymi.
3. Montaż bagażnika, boxu lub fotelika powinien zostać wykonany lub zweryfikowany przez SBA, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
4. Najemca odpowiada za prawidłowe zabezpieczenie przewożonych rowerów i bagażu w czasie użytkowania wyposażenia oraz za przestrzeganie dopuszczalnych obciążeń i zasad przewozu.

§ 15. Dane osobowe

1. Dane osobowe Najemcy są przetwarzane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, obsługi płatności, kontaktu, realizacji obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. SBA stosuje zasadę minimalizacji danych i nie pozyskuje danych, które nie są niezbędne do realizacji powyższych celów.
3. Dokument tożsamości służy wyłącznie do weryfikacji tożsamości, o ile jest ona potrzebna. SBA co do zasady nie wykonuje kopii dokumentu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są przekazywane w klauzuli informacyjnej RODO / polityce prywatności.

§ 16. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług SBA można składać pisemnie, elektronicznie lub za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktu.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające zidentyfikować rezerwację oraz opis zgłaszanego problemu.
3. SBA rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące praw konsumenta.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumenta, których zgodnie z prawem nie można wyłączyć lub ograniczyć.
3. Do umowy stosuje się wersję Regulaminu udostępnioną Najemcy przed jej zawarciem.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki umów zawartych przed wejściem zmiany w życie, chyba że strony zgodnie postanowią inaczej albo wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Regulamin w wersji 1.0 obowiązuje od 1 września 2026 r.

WAŻNA INFORMACJA

Regulamin nie stanowi potwierdzenia objęcia Najemcy ochroną ubezpieczeniową. Ewentualne ubezpieczenia zawarte przez właściciela sprzętu funkcjonują niezależnie od umowy najmu.

Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem

Imię i nazwisko Najemcy	
Data	
Numer umowy / rezerwacji	
Podpis Najemcy	